

Politica Serverelor și Termeni de Utilizare – RegalHost.eu

Data emiterii: 16 octombrie 2025

Versiune: 1.0

1. Introducere și scop

Bine ați venit la RegalHost.eu. Ne dorim să oferim un mediu profesional, sigur și performant pentru toți clienții noștri — fie că aveți un website, un VPS, un server dedicat sau un server de jocuri. Acest document („Termeni și Politica Serverelor”) definește regulile, responsabilitățile și drepturile atât ale RegalHost.eu („Furnizor”), cât și ale fiecărui Client („dvs.”) care utilizează serviciile noastre.

Prin înregistrarea unui cont, prin achiziționarea și utilizarea oricărui pachet de hosting, VPS, server dedicat sau server de jocuri, confirmați că ați citit, înțeles și acceptați toți acești termeni.

2. Definiții

Servicii: orice serviciu de găzduire sau infrastructură oferită de RegalHost.eu, inclusiv găzduire web, VPS, servere dedicate, servere de jocuri, backup, administrare.

Client: persoană fizică sau juridică care a creat un cont la RegalHost.eu și folosește Serviciile.

Abuz / Utilizare nepermisă: activități ilegale sau dăunătoare (de ex. spam, DDoS, hacking, phishing, conținut ilegal) care contravin acestei politici.

Date cu caracter personal: informații despre dvs. (ex: nume, email, IP) prelucrate în cadrul relației contractuale, reglementate de GDPR.

3. Obligațiile și drepturile Clientului

3.1 Utilizare legală și responsabilă

Clientul este obligat să folosească serviciile doar în scopuri legale. Nu este permisă utilizarea serverelor pentru activități ilegale, cum ar fi distribuirea de malware, spam, phishing, distribuirea de materiale protejate de drepturi de autor fără permisiune, sau atacuri asupra altor rețele (DDoS, port-scanning etc.). Acest principiu este similar cu ceea ce reglementează și alte companii de hosting în termeni și condiții.

amplica.ro

+2

hostgate.ro

+2

În cazul serverelor de jocuri, nu este permisă utilizarea de cheat-uri, exploaturi, scripturi sau bot-uri care pot destabiliza jocul, degrada experiența altor jucători sau abuzează resursele serverului.

3.2 Resurse și performanță

Resursele alocate (CPU, RAM, stocare, lățime de bandă) trebuie utilizate conform planului achiziționat. Utilizarea excesivă, care poate afecta performanța altor clienți, poate fi restricționată. Această abordare este uzuală în AUP (Acceptable Use Policy) la furnizorii de hosting.

hostingetc.com

RegalHost.eu își rezervă dreptul de a limita sau suspenda temporar conturile care depășesc în mod repetat limitele resurselor, dacă acest lucru degradează experiența altor clienți sau integritatea infrastructurii.

3.3 Securitate

Clientul trebuie să păstreze securitatea contului său. Parolele trebuie gestionate responsabil; distribuirea parolelor sau accesul neautorizat de către terți este interzis. Furnizorul nu este responsabil pentru daunele cauzate de partajarea neadecvată a acreditărilor.

În cazul unui incident de securitate (compromitere cont, acces neautorizat, breșă), este responsabilitatea clientului să informeze imediat RegalHost.eu.

4. Politica pentru servere de jocuri

Pentru serviciile de server de jocuri (ex: Minecraft, GTA, Metin2 etc.), aplicăm reguli extinse și specifice:

Reguli de fair-play și integritate

Nu sunt permise cheat-uri, hack-uri, exploaturi sau modificări neautorizate ale jocului.

Jucătorii trebuie să respecte codul de conduită al jocului: să nu insulte, să nu încalce drepturile altor jucători, să nu promoveze conținut ilegal.

Administrația RegalHost.eu poate impune sancțiuni (suspendare, blocare) pentru abateri repetate sau grave.

Resurse server

Serviciile de jocuri sunt configurate cu resurse dedicate sau partajate, în funcție de planul ales.

În caz de supraîncărcare (lag, instabilitate) cauzată de utilizarea excesivă, RegalHost.eu își rezervă dreptul de a ajusta alocarea resurselor sau de a cere upgrade la un plan mai puternic.

Mentenanță și actualizări

Pentru a menține securitatea și performanța serverelor, RegalHost.eu poate efectua mentenanță programată (inclusiv actualizări software, patch-uri de securitate, reboot-uri).

Va fi comunicată clientului cel puțin cu un anunț prealabil (ex: 24 ore) atunci când este posibil.

Backup joc / date jucători

RegalHost.eu poate realiza backup-uri regulate ale lumilor jocurilor, datelor jucătorilor și configurațiilor, în funcție de planul de server ales.

Clientul este însă responsabil să păstreze copii ale datelor importante (configurații, plugin-uri, backup-uri manuale), deoarece backup-urile automate pot să nu acopere tot timpul scenarii particulare sau restaurări manuale complexe.

5. Politica de backup și stocare

RegalHost.eu oferă soluții de backup în funcție de pachet: backup zilnic, săptămânal sau lunar, și capacitatea de stocare alocată acestora depinde de plan.

Backup-urile sunt stocate pe infrastructură sigură, dar nu garantăm restaurarea completă în toate situațiile (ex: corupere rară de date, erori umane, ștergere intenționată).

Pentru date esențiale, recomandăm: menținerea copiilor locale sau în alte locații (ex: S3, Google Drive, alt server).

6. Confidențialitate și protecția datelor (GDPR)

RegalHost.eu respectă Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) — datele dvs. personale sunt prelucrate legal, transparent și securizat.

Colectăm date tehnice (IP, loguri de conexiune, date de utilizare) cu scopuri de securitate, optimizare și diagnosticare. Aceste date nu vor fi vândute terților fără permisiunea dvs., cu excepția situațiilor impuse de lege (autoritate judiciară, solicitări legale).

Drepturile dvs. GDPR: aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere, portabilitate și opoziție la prelucrare, conform legislației UE.

În contractele noastre putem include un acord de prelucrare a datelor (Data Processing Agreement) dacă este necesar (pentru clienți care prelucrează date personale pe serverele noastre).

7. Disponibilitate, mentenanță și SLA

RegalHost.eu se angajează să ofere un nivel ridicat de disponibilitate a serviciilor, dar nu poate garanta 100% uptime — pot exista întreruperi pentru mentenanță planificată sau situații neprevăzute.

Vom anunța mentenanțele planificate cu un preaviz rezonabil (de ex. 24 ore) pentru a minimiza impactul asupra clienților.

În funcție de plan, putem oferi un SLA (Service Level Agreement) care definește compensații (credit de timp, rambursări parțiale) în caz că uptime-ul scade sub un prag convenit.

8. Limitarea răspunderii și riscuri

RegalHost.eu nu este responsabil pentru daune indirecte, pierdere de profit sau alte prejudicii cauzate de întreruperi, pierderi de date sau acces neautorizat, cu excepția celor cauzate de neglijență gravă din

partea Furnizorului.

Clientul utilizează serviciile pe propria răspundere — este responsabil pentru backup-urile sale, securitatea aplicațiilor și integritatea datelor.

În cazul unor abuzuri sau utilizări ilegale, RegalHost.eu își rezervă dreptul de a suspenda sau rezilia serviciul imediat, fără notificare prealabilă, dacă consideră că este necesar pentru protejarea infrastructurii sau a altor clienți.

9. Suport tehnic și comunicare

Suportul este oferit prin sistem de ticket și email. Timpul de răspuns normal este de 24–48 ore, dar pentru servere de jocuri sau incidente critice (ex: downtime, atac DDoS) vom prioritiza cererile.

În cererile către suport, vă rugăm să furnizați detalii cât mai clare: descrierea problemei, pași de reproducere, log-uri (dacă există), capturi de ecran.

RegalHost.eu poate oferi și opțiuni de suport extins (administrare server, managed hosting) contra cost, în funcție de planul ales.

10. Modificarea termenilor

RegalHost.eu își rezervă dreptul de a modifica această Politică și Termenii de Utilizare în orice moment.

Orice modificări vor fi publicate pe site-ul RegalHost.eu, iar clienții vor fi notificați, de regulă, prin email sau în panoul de client.

Continuarea folosirii serviciilor după o modificare constituie acceptarea noilor termeni.

11. Încetarea serviciului

Clientul poate solicita încetarea serviciului conform condițiilor specificate la momentul comenzii (de ex. la finalul perioadei plătite).

În cazul rezilierii, RegalHost.eu poate reține datele serverului pentru o perioadă definită (ex: 30 zile) înainte de a șterge definitiv conținutul, oferind posibilitatea restaurării, dacă este cazul.

După ștergerea contului și a datelor, backup-urile temporare pot fi păstrate o perioadă limitată, conform politicii de backup și conform reglementărilor legale.

12. Legea aplicabilă și jurisdicția

Acești termeni sunt guvernați de legislația României și/sau legislația Uniunii Europene (după caz).

În cazul unui litigiu, clienții și RegalHost.eu vor încerca mai întâi o rezolvare amiabilă. Dacă nu este posibil, litigiul se va soluționa la instanțele competente din România, conform legii.

13. Comunicări și notificări

Comunicările oficiale (modificare termeni, mentenanță, notificări) vor fi făcute de obicei prin email și afișate în contul de client.

Este responsabilitatea Clientului să mențină datele de contact actualizate (email, telefon dacă este cazul) pentru a primi notificările importante.