

Zasady korzystania z serwerów i Warunki użytkowania – RegalHost.eu

Data wydania: 16 października 2025

Wersja: 1.0

1. Wprowadzenie i cel

Witamy w RegalHost.eu. Chcemy zapewnić wszystkim naszym klientom profesjonalne, bezpieczne i wysokowydajne środowisko — niezależnie od tego, czy korzystają Państwo ze strony internetowej, VPS, serwera dedykowanego czy serwera gier.

Niniejszy dokument („Zasady korzystania i Polityka serwerów”) określa zasady, obowiązki i prawa zarówno RegalHost.eu („Dostawca”), jak i każdego Klienta („Użytkownik”), który korzysta z naszych usług.

Tworząc konto oraz kupując lub korzystając z dowolnego pakietu hostingowego, VPS, serwera dedykowanego lub serwera gier, potwierdzają Państwo, że zapoznali się z tymi warunkami, zrozumieli je i akceptują.

2. Definicje

Usługi: Wszystkie usługi hostingowe lub infrastrukturalne świadczone przez RegalHost.eu, w tym hosting WWW, VPS, serwery dedykowane, serwery gier, backup i administracja.

Klient: Osoba fizyczna lub prawna, która utworzyła konto i korzysta z usług RegalHost.eu.

Nadużycia / Niedozwolone użycie: Działania nielegalne lub szkodliwe (np. spam, DDoS, hacking, phishing, treści nielegalne), naruszające niniejszą politykę.

Dane osobowe: Informacje identyfikujące użytkownika (np. imię i nazwisko, e-mail, adres IP), przetwarzane zgodnie z RODO.

3. Obowiązki i prawa Klienta

3.1 Legalne i odpowiedzialne wykorzystanie

Klient zobowiązuje się korzystać z usług wyłącznie w sposób legalny.

Zakazane jest używanie serwerów do działań nielegalnych, takich jak dystrybucja złośliwego

oprogramowania, spam, phishing, nielegalne udostępnianie materiałów chronionych prawem autorskim oraz ataki na inne sieci (DDoS, skanowanie portów itp.).

Na serwerach gier zabronione są cheaty, exploity, boty i modyfikacje destabilizujące rozgrywkę.

3.2 Zasoby i wydajność

Przydzielone zasoby (CPU, RAM, pamięć, przepustowość) mogą być używane wyłącznie zgodnie z wykupionym planem.

Nadmierne użycie wpływające na innych klientów może skutkować ograniczeniem usług.

RegalHost.eu zastrzega sobie prawo do tymczasowego limitowania lub zawieszenia konta przy wielokrotnym przekraczaniu limitów zasobów.

3.3 Bezpieczeństwo

Klient musi zapewnić bezpieczeństwo swojego konta i haseł — ich ujawnianie osobom trzecim jest zabronione.

Dostawca nie odpowiada za szkody wynikłe z nieprawidłowego zabezpieczenia danych logowania.

W przypadku incydentu bezpieczeństwa (włamanie, nieautoryzowany dostęp, wyciek danych), Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić RegalHost.eu.

4. Polityka dotycząca serwerów gier

Uczciwa gra i integralność

Cheaty, exploity, nieautoryzowane modyfikacje oraz działania naruszające komfort gry innych użytkowników są zabronione.

RegalHost.eu może stosować blokady lub zawieszenia za poważne naruszenia.

Zasoby serwera

Serwery gier mogą działać na zasobach współdzielonych lub dedykowanych — zależnie od planu.

W przypadku przeciążenia może być wymagana aktualizacja planu.

Kopie zapasowe

W zależności od planu mogą być wykonywane automatyczne kopie zapasowe danych gry.

Klient jest odpowiedzialny za utrzymanie własnych kopii krytycznych danych.

5. Polityka kopii zapasowych i przechowywania danych

RegalHost.eu oferuje kopie zapasowe dzienne, tygodniowe lub miesięczne (zależnie od pakietu).

Przechowywane są w sposób bezpieczny, ale nie ma gwarancji 100% odtworzenia danych w każdym przypadku.

Dla ważnych danych zaleca się dodatkowe kopie zewnętrzne (np. S3, Google Drive).

6. Ochrona danych osobowych i RODO

RegalHost.eu przestrzega przepisów RODO.

Dane osobowe są przetwarzane legalnie, przejrzystie i bezpiecznie.

Zbierane są techniczne dane połączeniowe do celów diagnozy, optymalizacji i bezpieczeństwa.

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim — z wyjątkiem sytuacji wymaganych przez prawo.

Jako użytkownik masz prawa RODO: dostępu, poprawy, usunięcia, przenoszenia danych i sprzeciwu.

Możliwe jest podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA) na życzenie.

7. Dostępność, utrzymanie i SLA

Dążymy do wysokiej dostępności usług, jednak 100% uptime nie może być gwarantowane.

Prace serwisowe mogą powodować przerwy w działaniu.

Klienci są zazwyczaj informowani wcześniej (np. 24h).

Wybrane plany zawierają SLA oraz rekompensaty na wypadek spadku dostępności poniżej ustalonych wartości.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

RegalHost.eu nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, straty finansowe lub utratę danych, z wyjątkiem rażącego zaniedbania.

Klient korzysta z usług na własne ryzyko i jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo aplikacji i kopie danych.

W przypadku nadużyć lub działań nielegalnych usługa może zostać natychmiast zawieszona.

9. Wsparcie techniczne i komunikacja

Wsparcie odbywa się poprzez system zgłoszeń oraz e-mail.

Standardowy czas odpowiedzi: 24–48h, priorytet dla awarii krytycznych.

Rozszerzone wsparcie (Managed Hosting, administracja serwera) może być dodatkowo płatne.

10. Zmiany w warunkach

RegalHost.eu może zmienić niniejsze warunki w dowolnym momencie.

Zmiany publikowane są na stronie oraz zwykle przesyłane e-mailem.

Dalsze korzystanie z usług oznacza akceptację nowych warunków.

11. Zakończenie usług

Klient może zakończyć usługę zgodnie z warunkami zakupu (np. na koniec okresu rozliczeniowego).

Po rozwiązaniu umowy dane mogą zostać przechowane przez określony czas (np. 30 dni), a następnie usunięte.

Niektóre kopie mogą pozostać tymczasowo zgodnie z polityką backupów.

12. Prawo właściwe i jurysdykcja

Warunki podlegają prawu Rumunii oraz prawu Unii Europejskiej.

Spory będą najpierw rozwiązywane polubownie — w przeciwnym razie właściwe są sądy rumuńskie.

13. Powiadomienia i komunikacja

Oficjalne powiadomienia (np. o utrzymaniu, zmianach regulaminu) przesyłane są e-mailem lub wyświetlane w panelu klienta.

Klient zobowiązany jest do aktualizowania swoich danych kontaktowych.