

## Serverrichtlinie und Nutzungsbedingungen – RegalHost.eu

Ausstellungsdatum: 16. Oktober 2025

Version: 1.0

### 1. Einführung und Zweck

Willkommen bei RegalHost.eu. Wir möchten allen unseren Kunden eine professionelle, sichere und leistungsstarke Umgebung bieten — unabhängig davon, ob Sie eine Website, einen VPS, einen Dedicated Server oder einen Gameserver betreiben.

Dieses Dokument („Nutzungsbedingungen und Serverrichtlinie“) definiert die Regeln, Verpflichtungen und Rechte sowohl von RegalHost.eu („Anbieter“) als auch von jedem Kunden („Sie“), der unsere Dienste nutzt.

Durch die Erstellung eines Kontos sowie den Erwerb und die Nutzung jeglicher Hosting-, VPS-, Dedicated- oder Gameserver-Pakete bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

### 2. Definitionen

**Dienstleistungen:** Alle Hosting- oder Infrastrukturservices von RegalHost.eu, einschließlich Webhosting, VPS, Dedicated Server, Gameserver, Backup und Administration.

**Kunde:** Natürliche oder juristische Person, die ein Konto bei RegalHost.eu erstellt hat und die Dienstleistungen nutzt.

**Missbrauch / Unzulässige Nutzung:** Illegale oder schädliche Aktivitäten (z. B. Spam, DDoS, Hacking, Phishing, illegale Inhalte), die gegen diese Richtlinie verstoßen.

Personenbezogene Daten: Informationen über Sie (z. B. Name, E-Mail, IP-Adresse), die im Rahmen der vertraglichen Beziehung verarbeitet werden und der DSGVO unterliegen.

### 3. Pflichten und Rechte des Kunden

#### 3.1 Legale und verantwortungsvolle Nutzung

Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste ausschließlich für legale Zwecke zu verwenden.

Es ist nicht gestattet, Server für illegale Aktivitäten wie Verbreitung von Malware, Spam, Phishing, unerlaubte Verbreitung urheberrechtlich geschützter Materialien oder Angriffe auf andere Netzwerke (DDoS, Port-Scanning etc.) zu nutzen.

Bei Gameservern sind Cheats, Exploits, Skripte oder Bots verboten, die das Spiel destabilisieren, die Erfahrung anderer Spieler beeinträchtigen oder Serverressourcen missbrauchen.

#### 3.2 Ressourcen und Leistung

Die zugewiesenen Ressourcen (CPU, RAM, Speicherplatz, Bandbreite) dürfen nur entsprechend des erworbenen Plans genutzt werden.

Eine übermäßige Nutzung, die die Leistung anderer Kunden beeinträchtigt, kann eingeschränkt werden.

RegalHost.eu behält sich das Recht vor, Konten vorübergehend zu limitieren oder zu suspendieren, wenn diese wiederholt Ressourcenlimits überschreiten und dadurch die Infrastruktur oder die Erfahrung anderer Kunden beeinflussen.

#### 3.3 Sicherheit

Der Kunde muss die Sicherheit seines Kontos gewährleisten. Passwörter sind sicher zu verwalten; eine Weitergabe an Dritte oder unautorisierter Zugriff sind verboten.

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Weitergabe der Zugangsdaten

entstehen.

Im Falle eines Sicherheitsvorfalls (Kompromittierung des Kontos, unautorisierter Zugriff, Datenpanne) ist der Kunde verpflichtet, RegalHost.eu unverzüglich zu informieren.

#### 4. Richtlinie für Gameserver

##### Fair-Play und Integrität

Cheats, Hacks, Exploits oder unautorisierte Modifikationen des Spiels sind strikt verboten.

Spieler müssen den Verhaltenskodex des jeweiligen Spiels respektieren: keine Beleidigungen, keine Verletzung der Rechte anderer Spieler, keine Förderung illegaler Inhalte.

RegalHost.eu kann Sanktionen verhängen (Suspendierung, Sperrung) bei schweren oder wiederholten Verstößen.

##### Serverressourcen

Gameserver werden mit dedizierten oder geteilten Ressourcen bereitgestellt, je nach gewähltem Plan.

Im Falle von Überlastung (Lag, Instabilität) durch exzessive Nutzung kann RegalHost.eu Ressourcen anpassen oder ein Upgrade verlangen.

##### Wartung und Updates

Zur Sicherstellung von Sicherheit und Performance kann RegalHost.eu geplante Wartungen durchführen (Software-Updates, Sicherheits-Patches, Reboots).

Es erfolgt eine Vorab-Benachrichtigung (z. B. 24 Stunden), sofern möglich.

## Backups von Spielwelten / Spieldaten

RegalHost.eu kann regelmäßige Backups der Spielwelten, Einstellungen und Spielerdaten erstellen — abhängig vom jeweiligen Plan.

Der Kunde ist jedoch selbst dafür verantwortlich, eigene Kopien kritischer Daten zu halten.

## 5. Backup- und Speicherpolitik

RegalHost.eu bietet je nach Paket tägliche, wöchentliche oder monatliche Backups an.

Backups werden sicher gespeichert, jedoch kann keine 100%ige Wiederherstellung in allen Szenarien garantiert werden.

Für kritische Daten empfehlen wir zusätzliche externe Backups (z. B. S3, Google Drive, eigener Server).

## 6. Datenschutz und DSGVO

RegalHost.eu beachtet die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten werden rechtmäßig, transparent und sicher verarbeitet.

Es werden technische Daten (IP-Adresse, Verbindungslogs, Nutzungsdaten) zum Zweck der Sicherheit, Optimierung und Fehlerdiagnose erhoben.

Diese Daten werden nicht an Dritte verkauft, außer wenn dies gesetzlich erforderlich ist.

Ihre DSGVO-Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch.

Bei Bedarf kann ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV / DPA) bereitgestellt werden.

## 7. Verfügbarkeit, Wartung und SLA

RegalHost.eu verpflichtet sich zu hoher Dienstverfügbarkeit, kann jedoch kein 100%-Uptime garantieren.

Es kann zu geplanten oder unvorhergesehenen Unterbrechungen kommen.

Wartungen werden in der Regel mit angemessener Vorlaufzeit (z. B. 24 Stunden) angekündigt.

Einige Pläne beinhalten ein SLA, das Kompensationen vorsieht, falls die Verfügbarkeit unter vereinbarte Werte fällt.

## 8. Haftungsbeschränkung und Risiken

RegalHost.eu haftet nicht für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust — außer bei grober Fahrlässigkeit.

Der Kunde nutzt die Dienste auf eigenes Risiko und ist für Backups, Anwendungs-Sicherheit und Datenintegrität verantwortlich.

Bei Missbrauch oder illegaler Nutzung kann RegalHost.eu den Dienst sofort und ohne Vorankündigung suspendieren.

## 9. Technischer Support und Kommunikation

Support erfolgt per Ticket-System und E-Mail. Die normale Antwortzeit liegt bei 24–48 Stunden, während kritische Vorfälle priorisiert werden.

Der Kunde soll möglichst genaue Informationen bereitstellen (Problembeschreibung, Schritte, Logs, Screenshots).

Erweiterter Support (Managed Hosting, Serveradministration) kann je nach Plan kostenpflichtig angeboten werden.

## 10. Änderung der Bedingungen

RegalHost.eu behält sich das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit zu ändern.

Alle Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und Kunden gewöhnlich per E-Mail informiert.

Die fortgesetzte Nutzung der Dienste gilt als Zustimmung zu den neuen Bedingungen.

## 11. Beendigung des Dienstes

Der Kunde kann den Dienst entsprechend der beim Kauf angegebenen Bedingungen beenden (z. B. zum Ende der Abrechnungsperiode).

Bei einer Kündigung kann RegalHost.eu Serverdaten für eine bestimmte Frist (z. B. 30 Tage) aufbewahren, bevor sie dauerhaft gelöscht werden.

Nach endgültiger Löschung können temporäre Backups für begrenzte Zeit bestehen bleiben, je nach Backup-Richtlinie und gesetzlicher Vorgabe.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht Rumäniens und/oder dem EU-Recht.

Im Streitfall wird zunächst eine gütliche Einigung angestrebt.

Andernfalls ist der Gerichtsstand Rumänien.

### 13. Mitteilungen und Benachrichtigungen

Offizielle Mitteilungen (z. B. Wartung, Änderungen der Bedingungen) werden per E-Mail und im Kundenbereich angezeigt.

Der Kunde ist verantwortlich, seine Kontaktdaten aktuell zu halten.